

2025 年 9 月 12 日

EU データ法に基づく情報通知

株式会社日立産機システム(以下「日立産機」)及びその関連会社(以下「弊社」)は、規則 (EU) 2023/2854 (データ法) に従い、弊社製コネクテッド製品 (以下「本製品」) をご利用になられるお客様(「お客様」)に、以下の情報をご提供申し上げます。「関連会社」とは、日立産機によって直接的又は間接的に支配される日立産機グループの法人を意味します。

(a) 製品名	日立サーボアンプ ADV/AD7 シリーズ
(b) 製品データの種 類・形式、推定 生成量	パラメータ情報： 運転モード、異常検出値、I/O 設定、制御ゲインなど モニタ情報： トリップ来歴、トリップ要因、現在のモータ位置、速度、 電流、温度、負荷率、回生制動使用率など トレース情報： セットアップソフトに読み込んだ有限期間のモニタ情報の集合
(c) 製品が継続的に リアルタイムで データを生成で きるか否か	EtherCAT 対応製品：可 EtherCAT 非対応製品：否
(d) 製品が機器上、 又はリモートサ ーバー上にデー タを保存するこ とが出来るか否 か	機器上又はリモートサーバー上におけるデータ保存の可否： [機器上] パラメータ情報およびトリップ来歴を保存可 [リモートサーバ上] 否 (上記が可能である場合) 意図されたデータ保存期間： [機器上] 無期限
(e) 製品データにつ きユーザーがア クセス・取得 (場合に応じ削 除) するための 方法等	製品データにつきユーザーがアクセス・取得するための方法 (技 術的手段を含む)： [機器上] 本体またはセットアップソフトを用い表示・保存が可能 (ユーザーによる製品データの削除が可能である場合) 製品デー タを削除するための方法 (技術的手段を含む)： [機器上] 本体またはセットアップソフトを用いて初期化が可能 上記に係る利用条件： [機器上] セットアップソフトを弊社HPで無償配布 サービスの品質： [機器上] お問い合わせ時にセットアップソフトで保存したファ イルの提供をお願いする場合があります。故障調査のため返却 品からパラメータ情報とトリップ来歴を読み出す場合があります。 す。
(f) その他の情報	お問い合わせ時にご提供頂いたデータ、および必要に応じて返却 製品から読み出したデータは、弊社で以下の期間保存します。 保存期間：お問い合わせ完了から 1 カ月 それ以降について、弊社では保全の責を負いません。お客様にて バックアップ等の対応をお願いします。

【データの利用に関する指針】

弊社は、上記の内容に加えて、規則（EU）2023/2854（データ法）に従い、以下のデータ利用に関する規定を遵守致します。

1. 弊社によるデータの取得

- ・弊社は、お客様からのお問い合わせ時に、その調査のために必要なデータの提供をお願いする場合があります。
- ・弊社は、故障調査のため返却品からその調査のために必要なデータを読み出す場合があります。
- ・取得したデータについて、前述の(f)で規定した保存期間以降は弊社では保全の責を負いません。弊社において保全されていない場合はデータを提供できない事があります。お客様にてバックアップ等の対応をお願いします。
- ・本指針は、お問い合わせの調査のために取得されたデータについて、それがデータ提供に関する合意の成立日以前に提供された場合でも、遡及的に適用されます。

2. 取得したデータの利用目的

- ・1項で取得したデータは、本製品に関連するサポート、保証、その他これに類するサービスを提供するためのみに利用します。

3. 非個人データの第三者との共有

- ・1項で取得したデータは、2項で記載した目的のために利用することを目的に、製品の製造および販売に関係した第三者にデータを共有する場合があります。

4. お客様の要請によるデータの共有

- ・1項で取得したデータは、お客様の要請に応じて、お客様の指定する第三者のデータ受領者に提供します。データ提供方法については、その都度調整とさせていただきます。

販売店およびセットメーカー様へのお知らせ

本製品を再販、または本製品以外の製品やお客様の製品と組み合わせて販売する等の目的でお客様と直接契約される場合、契約に先立ち本情報通知の内容をお客様にご提供いただきますよう、お願い申し上げます。ご提供されない場合、貴社はデータ法違反により処罰される可能性がございます。